

# Informace o systému "Spotřebitelský ombudsman"

Autor: MÚ Rožnov p/R <(at)>, Téma: Obecní živnostenský úřad, Vydáno dne: 27. 05. 2013

---

## **Informace o systému „Spotřebitelský ombudsman“**

Jedná se o systém, který za pomoci kontaktních míst na živnostenských úřadech (celkem 227 obecních živnostenských úřadů) a jejich spolupráce s nevládními neziskovými organizacemi umožní oklamaným a zneužitým spotřebitelům (zejména seniorům) **efektivně, rychle a bezplatně se domoci svých spotřebitelských práv.**

Spotřebitelský ombudsman je zaveden za účelem okamžitého řešení problému s nepoctivým prodejem v případě tzv. **předváděcích akcí.**

Spotřebitel se tedy může zdarma obrátit na některý ze živnostenských úřadů, kde s ním bude vyplněn jednoduchý vstupní formulář, kterým založí případ, jenž bude zpracován místně nejbližší nevládní neziskovou organizací. Tato potom bude bezplatně radit resp. zastupovat spotřebitele. Systém současně umožní snazší kontrolu dotčeného prodejce orgány státu. Spotřebitel se také může na nevládní neziskovou organizaci obrátit přímo sám (viz [kontakty](#)) a případně i využít publikovaných [vzorů](#). Spotřebitelský ombudsman znamená pomocnou ruku státu, podanou všem postiženým spotřebitelům, zejména seniorům.

Více informací k uvedenému na stránkách [MPO](#).

**„Spotřebitelského ombudsmana“** vykonává také kontrolně-správní oddělení zdejšího živnostenského úřadu, **prac. Letenská 1918, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, 1. patro, kanc. číslo 217 a 221, tel. kontakty 571 661 286, 571 661 288.**

Ing. Ivana Usvaldová, v.r.  
vedoucí odboru Obecní živnostenský úřad

TISK